

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

臺北市門診戒菸推廣經驗

臺北市政府衛生局
游麗惠

1

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

緣起

- 一、2009年臺北市18歲以上成人數：211萬人。
 - (一) 吸菸率15.30%：約32萬人。
 - (二) 有意願戒菸者：約12萬人。
- 二、自我戒菸成功率只有5%~8%。

2

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

臺北市門診戒菸服務概況

- 臺北市有172家為特約門診戒菸醫療院所。
- 臺北市立聯合醫院8大院區門診戒菸服務人數2009年為1,105人，佔臺北市11.5%。



2009年臺北市醫療院所門診戒菸人數

3

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

跨單位合作

主辦單位
臺北市政府
衛生局

共同主辦單位
臺北市立
聯合醫院

委辦單位
財團法人
董氏基金會

4

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

方法

提供免費4週戒菸藥物治療服務

服務期間：2010年4~6月及9月

服務地點：市立聯合醫院8大院區，320診次/月。

5

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

免費4週戒菸藥物治療服務 補助對象

- 18歲以上尼古丁依賴者
量表測試分數4分以上
- 18歲以上平均一天吸10支菸以上

| 題目 | 選項 |
|--------------------------|---|
| 1.起床後多久抽第一支菸? | 5分鐘內(3分) 5-30分鐘(2分) 31-60分鐘(1分) 60分鐘後(0分) |
| 2.在菸菸當不能吸菸，會讓您難忍受嗎? | 是(1分) 否(0分) |
| 3.那根菸是您最難放棄不抽? | 早上第一支菸(1分) 其他(0分) |
| 4.您一天最多抽幾支菸? | 31支以上(3分) 21~30支(2分) 11-20支 (1分) 10支或更少(0分) |
| 5.起床後的最小時內，是您一天中抽最多菸的時候? | 是(1分) 否(0分) |
| 6.當罹患生病，幾乎整天臥床時，您還吸菸嗎? | 是(1分) 否(0分) |

<4 依賴度不高，下定決心，戒菸必能成功。
4-6 依賴度偏高，需要加倍努力，戒除菸癮。
7-10 依賴度非常高，需要專業人員來協助您戒菸。

6

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

運用大眾媒體傳播行銷推廣策略：

- 激發個人、家庭、社區與學校共同參與的意願與決心，發展和擴大吸菸者與非吸菸者參與戒菸活動的公共關係。



7

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

主視覺

統一標誌、標語、字形、色彩、人物表現



8

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

鮮明的廣告要素

印製多元宣導品



單張

紙質相框

海報

人形立牌

9

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

廣發宣傳物至各單位



- 154間國小
- 本市32機關
- 53間圖書館
- 商業同業公會
- 10間運動中心
- 10家農會
- 21處警察外勤單位
- 12區公所
- 市醫10院區
- 運輸合作社
- 牙醫診所

10

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

運用各式媒體通路



- 各大官方網站
- 線上遊戲入口網站
- LED廣告牆
- 捷運U paper
- 跑馬燈
- 廣播媒體
- 雜誌
- 廣播
- 電視新聞
- 公益廣告
- 專案網路

11

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

記者會-創造議題

引發大眾媒體廣泛播報，提升民眾主動接受門診戒菸服務意願。



- 全國首創
- 免費門診戒菸藥物
- 戒菸楷模
- 免費戒菸藥物加碼200名

12

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

校園宣導

結合2010戒菸就贏比賽，鼓勵全市國小學童擔任公益小尖兵。

公益宣導短片

校園宣導活動

宣導教具

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

宣導策略

知名藝人公益參與

公開宣告戒菸
成為第1個使用者

強力支持的家人夥伴

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

成果

- 「免費4週戒菸藥物治療服務」4月~6月及9月服務期間計有**1,049**位民眾參與。
- 抽樣調查200位參與者3個月的點戒菸成功率高達**46%**。

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

成果

臺北市立聯合醫院門診戒菸服務人數

2010年4-6月及9月較2009年同期增加3倍。

| 年份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|------|------|-----|-----|
| 2009年 | ~50 | ~50 | ~50 | ~100 | ~150 | ~150 | ~50 | ~50 | ~50 | ~50 | ~50 | ~50 |
| 2010年 | ~50 | ~50 | ~50 | ~550 | ~400 | ~100 | ~50 | ~50 | ~220 | ~100 | ~50 | ~50 |

資料來源：行政院衛生署國民健康局「成人吸菸行為調查」

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

成果

18歲以上民眾吸菸率全國最低位

本市菸害防制工作多元推動成效

| 年份 | 臺北市 | 全國 |
|------|--------|--------|
| 2004 | 18.51% | 23.66% |
| 2005 | 18.35% | 22.63% |
| 2006 | 16.83% | 22.10% |
| 2007 | 17.77% | 22.27% |
| 2008 | 18.93% | 21.92% |
| 2009 | 15.30% | 20.00% |
| 2010 | 13.37% | 19.77% |

資料來源：行政院衛生署國民健康局「成人吸菸行為調查」

Department of Health
Taipei City Government

5th 兩岸四地菸害防制交流研討會

成果

家庭二手菸暴露率全國最低位

本市菸害防制工作多元推動成效

| 年份 | 臺北市 | 全國 |
|------|--------|--------|
| 2005 | 23.21% | 35.24% |
| 2006 | 21.68% | 33.01% |
| 2007 | 19.63% | 30.66% |
| 2008 | 15.40% | 27.20% |
| 2009 | 14.03% | 20.83% |
| 2010 | 15.58% | 24.94% |

資料來源：行政院衛生署國民健康局「成人吸菸行為調查」



- Department of Health
Taipei City Government
- 5th 兩岸四地菸害防制交流研討會
- ### 結論
- #### 「免費戒菸藥物治療服務」
- 可促進吸菸者採取戒菸行動
 - 3個月點戒菸成功率高。
 - 宣傳方式能有效接觸目標族群，且清楚傳達訊息。
 - 掌握大眾媒體的廣告要素及操作手法，增強吸菸者接受戒菸治療意願。
- 20